

УТВЕРЖДЕНА  
 постановлением Правительства  
 Российской Федерации  
 от 17 апреля 2018 г. № 457

УТВЕРЖДАЮ  
 Заместитель Главы Атяшевского  
 муниципального района  
 по социальным вопросам  
 Атяшевского  
 муниципального района  
 Н.М. Бухаркина  
 (подпись)  
 26.01.2024  
 (дата)

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования**  
**Атяшевского муниципального района Республики Мордовия**  
**«Атяшевский Дом детского творчества»**  
**на 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1. На информационных стендах в помещении учреждения не представлена в полном объеме информация об охране труда и СанПин, правилах дорожного движения	Обновление на информационных стендах информации: по охране труда и СанПин, правилам дорожного движения	постоянно	Кумакшева Л.А., директор	Наличие на информационных стендах в помещении обновлённой информации	до 31 декабря 2024 года
2. На официальном сайте учреждения присутствует устаревшая информация о деятельности учреждения	Актуализация на официальном сайте информации о деятельности учреждения	постоянно	Максимова Е.Н., методист, Цыганова М.И., заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Наличие на официальном сайте учреждения достоверной информации.	до 31 декабря 2024 года

II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью предоставления услуг организаций	Урегулировать время ожидания предоставления образовательных услуг	до 01.03.2024 года	Цыганова М.И., заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Урегулировано время ожидания предоставления образовательных услуг	до 01.03.2024 года
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов (обозначения специальных парковочных мест наземной разметкой с обозначением)	Выделение специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов с обозначением	до 31 августа 2024 года	Кумакшева Л.А., директор	Выделены специальные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	до 31 августа 2024 года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников	Проведение мастер-класса для педагогических работников по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	до 01.03.2024 года	Максимова Е.Н., методист, Цыганова М.И., заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников	до 01.03.2024 года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Доля получателей услуг не в полной мере удовлетворены удобством графика работы организации	Своевременное информирование получателей услуг через официальный сайт о графике работы организации	постоянно	Максимова Е.Н., методист, Цыганова М.И., заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Получатели услуг в полной мере удовлетворены удобством графика работы организации	до 31 декабря 2024 года

Директор МБУДО «Атяшевский ДДТ»



Л.А. Кумакшева

*Чалов И.В. Чалорина*